

**Formulaire de Réclamation**  
**Formulaire de Réclamation**



**Informations Personnelles**

Nom : [\_\_\_\_\_]

Prénom : [\_\_\_\_\_]

Adresse Email : [\_\_\_\_\_]

Numéro de Téléphone : [\_\_\_\_\_]

**Détails de la Réclamation**

Numéro de Compte/Client : [\_\_\_\_\_]

Date de l'Incident : [\_\_\_\_\_]

Type de Réclamation :

- Facturation
- Qualité de l'Eau
- Service Client
- Autre [\_\_\_\_\_]

Description de la Réclamation :

[\_\_\_\_\_]

Documents ou Photos à l'Appui :

[Télécharger des fichiers]

**Préférence de Contact**

## Formulaire de Réclamation



Préférence de Contact :

- Email
- Téléphone

Heure Préférée pour Être Contacté :

- Matin
- Après-midi
- Soir

### Confirmation

En soumettant ce formulaire, vous acceptez que vos données soient utilisées pour traiter votre réclamation conformément à notre politique de confidentialité.